

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
«Центр дополнительного образования» города Кызыла Республики Тыва

Методическая разработка
открытого занятия:
«Искусство принимать гостей.
Одежда экскурсовода»
(в формате интеллектуальной игры
«Своя игра»)



Разработала: Куулар Чимис Юрьевна,
педагог дополнительного образования
объединения «Юный экскурсовод»

КЫЗЫЛ, 2022 г.

Пояснительная записка

Открытое занятие «Искусство принимать гостей. Одежда экскурсовода» представлена в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности «Гид- экскурсовод». Данная программа является разноуровневой (стартовый, базовый) и предназначена для обучающихся 9-14 лет. Программа направлена на воспитание гражданственности, патриотизма обучающихся средствами экскурсионной деятельности, используя виртуальные экскурсии в результате которых, дети знакомятся с историей родного края, с уникальными достопримечательностями республики с историческими памятными местами города Кызыла. На открытом занятии «Искусство принимать гостей. Одежда экскурсовода», представлен опыт внедрения инновационных педтехнологий в образовательном процессе.

К такому роду занятий в настоящее время проявляется интерес у детей, так как они проводятся в нетрадиционной форме «занятие-игра».

В процессе проведения таких занятий развивается внимание, речь, кругозор, логическое мышление, опираясь на полученные знания, умения и навыки.

На данном занятии широко используются ИКТ технологии: в подаче теоретического материала (видеоролик), в практической части презентация, разработанная в форме интеллектуальной игры «Своя игра».

Такая форма занятия является прекрасным созданием условий для творческой самореализации, личностного роста обучающихся и педагога. Обучающиеся получают обширные знания в области этикета, манеры поведения, имиджа экскурсовода.

Открытое занятие

**Тема: «Искусство принимать гостей. Одежда экскурсовода»
(в формате интеллектуальной игры «Своя игра»)**

Цель занятия: развивать умение подбирать имидж экскурсовода в разных условиях проведения экскурсии и умение соблюдать этикет во время приема гостей и экскурсантов.

Задачи:

Образовательная - обобщить и закрепить знания по этикету, имиджу экскурсовода.

Развивающая - развивать мышление, память, внимательность, познавательные способности, умение владеть связанной речью и сообразительностью у обучающихся.

Воспитательная - воспитывать у детей интерес к интеллектуальным играм, настойчивость, целеустремленность, смекалку, любовь к малой Родине, к традициям и обычаям тувинского народа, патриотические чувства.

Тип и форма занятия: повторение и усвоение пройденного материала. Нетрадиционное занятие – игра.

Методы и приёмы: наглядные, словесные, практические, игровые.

Оборудование: ноутбук, презентация, карточки с баллами, бумажные куклы и разного вида одежда для них и смайлики.

Педагогические технологии, использованные на занятии: игровые, здоровьесберегающие, развивающие технологии, информационные технологии.

Структура занятия:

Организационная часть

-приветствие обучающихся.

- проверка подготовки необходимых материалов и оборудования.

Вступительное слово педагога: Здравствуйте, ребята! Перед началом занятия, давайте посмотрим видео. И выскажите свою точку зрения, о чем мы будем говорить на занятии.

(видео №1)

- Да, молодцы! Это имидж, внешний вид человека. Как вы думаете, а внешний вид у экскурсовода имеет значение? И каким он должен быть? (ответы детей)

- Молодцы! Давайте, посмотрим, правильно ли вы думаете по поводу имиджа экскурсовода.

(видео №2)

- Как говорится в видео, имидж у экскурсовода должен быть классическим, но это зависит от места проведения экскурсии. Вот и мы разобрались с имиджем экскурсовода и тема сегодняшнего занятия «Искусство принимать гостей. Одежда экскурсовода». Занятие мы проведем в форме интеллектуальной игры «Своя игра».

Я знаю, что здесь собрались настоящие знатоки для того, чтобы ответить на интересные вопросы. Желаю вам удачи и победы!



Введение в игру. Знакомство с правилами игры.

Педагог: Правила нашей игры аналогичны правилам одноимённой телевизионной игры «Своя игра».

Перед вами 5 категорий по 5 вопросов в каждой. Номер вопроса соответствует количеству очков. Чем выше цена вопроса, тем он сложнее. На обсуждение будет даваться несколько секунд. Отвечать может любой из игроков.

Если правильно ответите, то присуждается определённое количество баллов, которое указано на табло, и дальше продолжаете, игру чередуя очередь по командам.

Если не смогли ответить на вопрос, то ход переходит к следующей команде.



- Так, начинаем игру!

Вопросы игры

1 категория «Правила гостеприимства».

1. У вас дома гости. Как ты ведёшь себя в присутствии гостей?

- 1) родителям приходится напоминать мне, чтобы я не мешал взрослым
- 2) родителям приходится просить меня, чтобы я не вмешивался в их разговор

3) я нахожу занятия для себя в своей комнате

2. Родители взяли тебя с собой в гости. Как нельзя себя вести в незнакомом доме?

1) бегать, прыгать и кричать, открывать ящики и дверцы мебели, включать на всю громкость телевизор

2) тихо заниматься предложенным делом, смотреть телевизор

3) рассматривать книги, фотоальбомы, коллекции марок и монет

3. Что принято говорить хозяевам, покидая их дом?

1) выражать сожаление о потерянном времени

2) восхищаться приготовленными блюдами

3) просить об ответном визите

4. Кто должен представлять гостей друг другу?

- 1) хозяин или хозяйка дома
- 2) гости сами представляются друг другу
- 3) представляться совсем не обязательно

5. Хозяйка приглашает гостей за стол. Кто должен сесть первым?

- 1) гости
- 2) почётный гость
- 3) хозяйка

2 категория «Экскурсоведение».

1. Портфель экскурсовода — это:

- а) комплекс мероприятий по выбору маршрута;
- б) списки основной и дополнительной литературы;
- в) комплект наглядных пособий.

2. Показ в экскурсии — это:

- а) действия экскурсовода;
- б) деятельность водителя;
- в) встреча с очевидцами исторических событий.

3. При возвращении экскурсантов в автобус экскурсовод:

- а) ждёт экскурсантов в автобусе;
- б) находится в центре группы;
- в) выполняет функцию замыкающего.

4. В организационной части экскурсии принято сообщать:

- а) цель экскурсии;
- б) задачи экскурсии;
- в) предстоящий маршрут.

5. К тематическим экскурсиям относятся:

- а) учебные;
- б) музейные;
- в) архитектурно-градостроительные.

3 категория «Деловой имидж».

1. Имидж в переводе с английского языка означает:

- а) впечатление;
- б) образ;
- в) оценка.

2. Деловая одежда в первую очередь должна быть:

- а) строгой и элегантной;
- б) дорогой и модной;
- в) яркой и стильной.

3. В одном наряде рекомендуется сочетать не более ... цветов:

- а) двух;
- б) трех;
- в) четырех.

4. Вербальным элементом имиджа является ...

- а) речь;

б) одежда;

в) почерк.

5. *Дресс-код – это ...*

а) правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем.

б) иностранная забава

в) форма одежды, требуемая во время посещений определённых мероприятий, заведений и организаций.

4 категория «Экскурсионное дело».

1. *Скалой «Исполнения желаний» в нашей республике считают:*

1) Гору Хайыракан;

2) Гору Догээ;

3) Гору Уттуг – Хая.

2. *Какое озеро называют «Жемчужиной песков» в Туве:*

1) озеро «Торе – Холь»;

2) озеро «Азас»;

3) озеро «Чагытай».

3. *Достопримечательность «Устуу-Хурээ» расположена на территории:*

1) Барун-Хемчикского кожууна;

2) Бай-Тайгинского кожууна;

3) Дзун-Хемчикского кожууна.

4. *Жемчужиной Тувы называют озеро:*

1) озера Торе-Холь;

2) озеро Азас;

3) озеро Чагытай.

5. *В местечке Балыктыг-Хараар на берегу реки Енисей расположена достопримечательность:*

1) Этнокультурный центр «Алдын-Булак»;

2) Гора «Догээ»;

3) Обелиск «Центр Азии».

5. Категория «Пословицы».

1. Частому гостю почёта нет;

2. Много гостей, много новостей;

3. Имидж работает на репутацию, репутация - сама на себя;

4. Кто в юрту зайдёт – тот чаю попьёт;

5. Хоть и красит одежда человека, но не облагораживает.

Педагог: А теперь, ребята, я предлагаю немного отдохнуть нашим глазкам. Повторяем за мной.

Физминутка:

Чтобы отдохнули глаза, можно не вставая с места посмотреть вверх, вниз, направо, налево, нарисовать глазами круг, восьмёрку.



- Вот глазки наши отдохнули, продолжаем игру. Внимание на экран.

Закрепление

Педагог: Пока считаем, сколько очков получила команда, подводим итог игры, предлагаю вам сыграть в игру «Составь имидж экскурсовода». Перед вами кукла экскурсовод (бумажные куклы) и одежда. Ваша задача: правильно выбрать стиль одежды для экскурсовода. У одной команды «Экскурсия в музее», у второй – «Туристическая экскурсия».

Подведение итогов игры «Своя игра». Просмотр составленного имиджа экскурсовода по предложенным темам.



Вторичное закрепление ЗУН обучающихся

1. Как подобрать имидж экскурсоводу для работы в разных условиях проведения экскурсии.
2. Каким этикетом должен обладать экскурсовод во время встречи и общения с экскурсантами.

Подведение итогов занятия

Рефлексия

Для рефлексии использованы смайлики с разной мимикой.



Педагог: До свидания. Спасибо за работу на занятии!

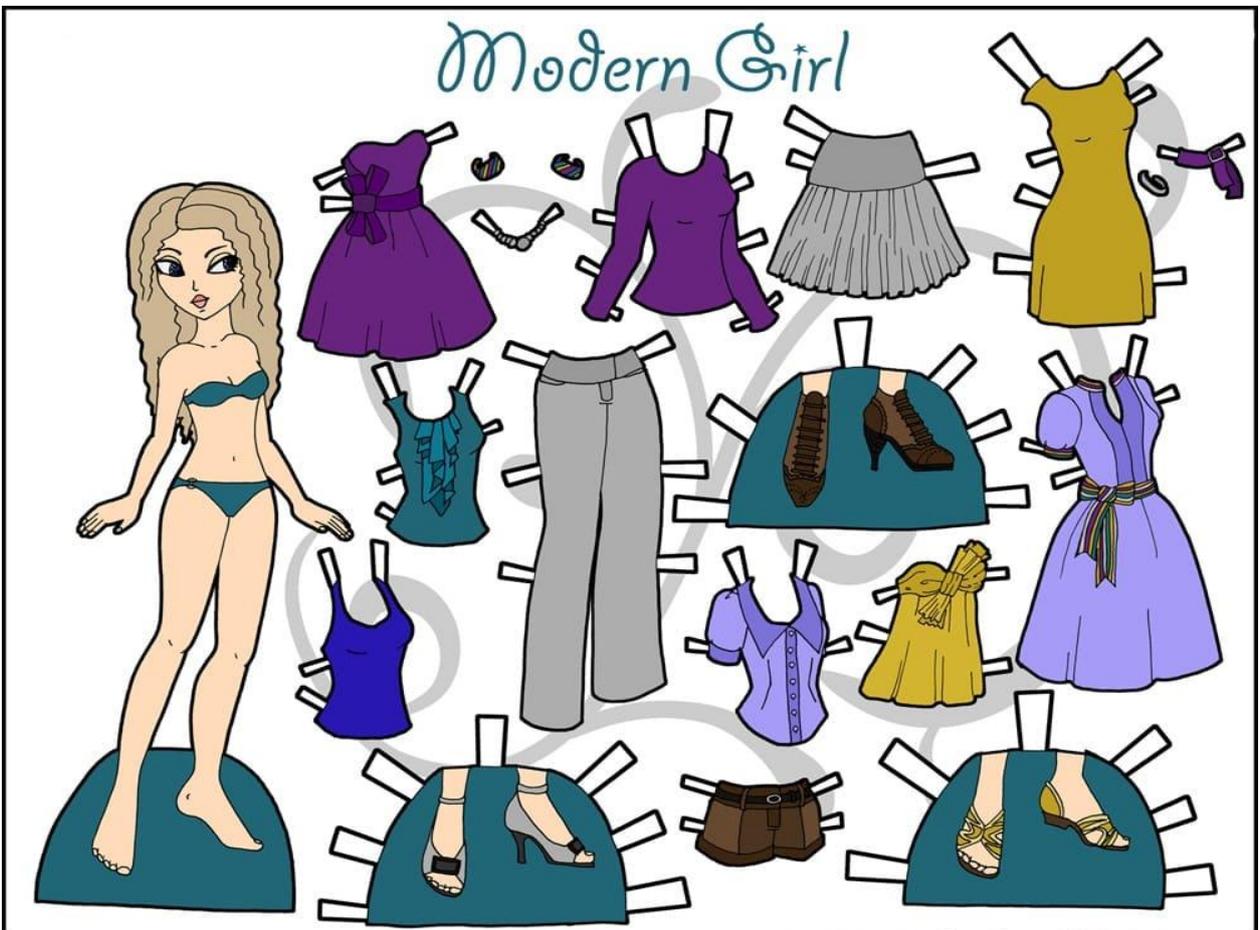
Список использованной литературы

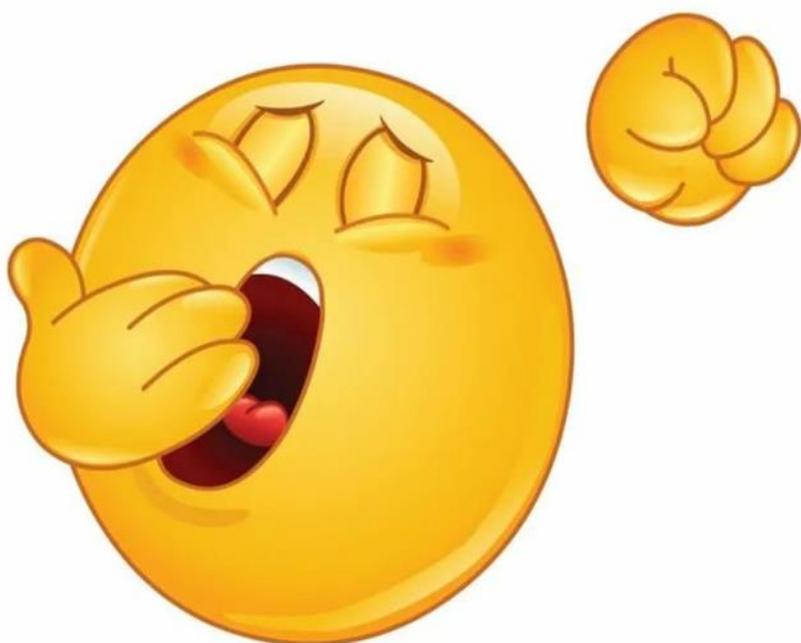
1. Буйленко В.Ф. Туризм: учебник. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. 411.с.
2. Гаврилов О. Знакомьтесь – Тува./, 1984 г.
3. Емельянов Б.В. «Экскурсоведение». – М., 1988 г.
4. Ламажаа Ч. К. Тува между прошлым и будущим/ Ч.К. Ламажаа. 2-е изд. - СПб., Алетейя, 2011 г.
5. Шепель В.М. Имиджелогия. Как нравится людям [Текст] - М.: Народное образование, 2002 г.
6. Шигаева Т.Г. «Искусство публичного выступления: Памятка начинающему экскурсоводу.- Новосибирск, 2011 г.

Интернет - ресурсы:

1. <https://ru.pinterest.com/pin/paper-doll-with-a-set-of-clothes-business-style-cute-trendy-royalty-free-cliparts-vectors-and-stock-illustration-imag--629026272943493718/>
2. <https://yandex.ru/video/preview/?filmId=17813491070281686463&from=tabbar&text=видео+о+имидже+экскурсовода+для+детей>
3. https://yandex.ru/video/preview/?filmId=17021754428281185542&from=tabbar&reqid=1671091557709851-14408462631754644745-sas5-9946-38a-sas-17-balancer-8080-BAL-8696&suggest_reqid=323414189166493816815599301335349&text=видео+о+имидже+экскурсовода+для+детей+об+одежде

СВОЯ
игра











**Самоанализ открытого занятия
по теме: «Искусство принимать гостей. Одежда экскурсовода»
(в формате интеллектуальной игры «Своя игра»)**

Общие сведения о занятии

Занятие проводилось в разновозрастной группе первого года обучения. Возраст обучающихся 9 - 14 лет.

Оснащённость занятия: ноутбук, презентация, карточки с баллами, бумажные куклы и разного вида одежда для них и смайлики.

Тема занятия: «Искусство принимать гостей. Одежда экскурсовода» (в формате интеллектуальной игры «Своя игра»)

Цель занятия: развивать умение подбирать имидж экскурсовода в разных условиях проведения экскурсии и умение соблюдать этикет во время приема гостей и экскурсантов.

Задачи :

Образовательная - обобщить и закрепить знания по этикету, имиджу экскурсовода.

Развивающая - развивать мышление, память, внимательность, познавательные способности, умение владеть связанной речью и сообразительностью у обучающихся.

Воспитательная - воспитывать у детей интерес к интеллектуальным играм, настойчивость, целеустремлённость, смекалку, любовь к малой Родине, к традициям и обычаям тувинского народа, патриотические чувства.

Тип и форма занятия: повторение и усвоение пройденного материала. Нетрадиционное занятие – игра.

Структура занятия:

Организационная часть - это приветствие обучающихся и проверка подготовки необходимых материалов, оборудования.

Актуализация знаний проведена с использованием видеоролика . Требования к одежде экскурсовода.

Основная часть занятия состоялась в формате интеллектуальной игры «Своя игра», которая состоит из 5 категорий по 5 вопросов в каждой.

Категории вопросов:

- «Правила гостеприимства»;- «Экскурсоведение»;- «Деловой имидж»;- «Экскурсионное дело»; - «Пословицы».

Закрепление

Пока считаем, сколько очков получила команда, подводим итог игры, предлагаю вам **сыграть в игру «Составь имидж экскурсовода»**. Перед вами кукла экскурсовод (бумажные куклы) и одежда. Ваша задача: правильно выбрать стиль одежды для экскурсовода. У одной команды «Экскурсия в музее», у второй – «Туристическая экскурсия».

Подведение итогов игры «Своя игра». Просмотр составленного имиджа экскурсовода по предложенным темам.

Вторичное закрепление ЗУН обучающихся

1. Как подобрать имидж экскурсовода для работы в разных условиях проведения экскурсии.
2. Каким этикетом должен обладать экскурсовод во время встречи и общения с экскурсантами.

Подведение итогов занятия. Рефлексия.

Для рефлексии использованы смайлики с разной мимикой.

Педагогические технологии, использованные на занятии:

- Технология развивающего обучения (во время определения темы занятия);
- Информационно-коммуникативная технология (ИКТ) (презентация интеллектуальной игры), видеоролик об имидже экскурсовода в разных условиях проведения экскурсии;
- Игровая технология (интеллектуальная игра «Своя игра», игра «Составь имидж экскурсовода»);
- Здоровьесберегающая технология (для снятия физического напряжения глаз была использована физминутка).

Методы и приёмы : наглядные, словесные, практические, игровые и были интересны, понятны детям и в полной мере обеспечивали развитие познавательной активности детей.

При разработке данного занятия учитывались следующие факторы: возрастные особенности обучающихся, соответствие содержания учебного плана.

Подача материала, считаю, была интересной, наглядной и эмоциональной, организация работы детей была на доступном для них уровне в приемлемом темпе. Объяснение заданий было чётким, поэтапным и наглядным.

Были созданы условия для развития творческого потенциала каждого ребёнка, на основе его знаний и способностей.

Созданы условия для самостоятельной деятельности и самовыражения, а также для совершенствования коммуникативных качеств и умения работать в коллективе. Интересным для ребят было подведение итогов занятия. Занятие прошло в атмосфере доброжелательности, заинтересованности, стремлении детей радоваться общению с педагогом, с другими детьми.

Все дети на протяжении всего занятия были активны, собраны, с интересом отвечали на вопросы и делились своими знаниями. Быстро, умело, и заинтересовано выполняли практическое задание. Все дети справились с заданием, что говорит о благоприятной и комфортной атмосфере во время занятия.

Уровень усвоения знаний, умений – повышенный. Отношение детей к занятию – заинтересованное, т.к. все дети сами пришли в объединение, по желанию. Так же могу отметить, что занятия в объединении «Юный экскурсовод» способствуют успешной социализации ребёнка.

Общие результаты занятия:

- запланированный объём выполнен;
- цель занятия реализована полностью;
- общая оценка результатов эффективности занятия: положительная, все дети с заданием справились, были активны в беседе, с интересом слушали педагога и друзей, заинтересовано выполняли практическое задание. Активно включались в игровую деятельность. По результатам рефлексивно-оценочного этапа дети своими результатами остались довольны.

Саморекомендации по улучшению качества учебного занятия:

- тема очень интересная и при усложнении поставленных задач может быть дана детям для самостоятельной творческой деятельности;
- продолжать работать над совершенствованием педагогического мастерства, отрабатывая чёткость в постановке вопросов.